

Жариялық оферта

("Лидер" супермаркеттер желісінің жеке тұлғалар-клиенттерінің адалдық бағдарламасына қатысу ережесі)

1. Жалпы ережелер.

1.1. Осы Ережелер "Лидер" бейілділік бағдарламасына (бұдан әрі – "Лидер"бағдарламасы) қатысу шарттары мен тәртібін айқындайды. "Лидер" бағдарламасында тіркелген сәттен бастап қатысушы оператормен өзара қарым-қатынасқа түседі, осы ережелерді толық және сөзсіз қабылдайды, оларды орындауға міндеттенеді және осы Ережелерге сәйкес артықшылықтар алуға құқылы. Ережелер Оператордың Сайтында, мобильді қосымшада, сондай-ақ Оператордың қалауы бойынша басқа да көздерде орналастырылады.

1.2. "Лидер" бағдарламасы Қазақстан Республикасының аумағында "Лидер" сауда желісінің супермаркеттерінде (бұдан әрі – "Лидер"супермаркеттері) жұмыс істейді. "Лидер" супермаркеттерінің мекенжайларының толық тізімі ресми сайтта орналастырылған.

1.3. "Лидер" бағдарламасы іске қосылған сәттен бастап оператордың шешімі бойынша толық жойылғанға дейін әрекет етеді.

2. Терминдер мен анықтамалар.

Науқан-белгілі бір уақыт кезеңіне және/немесе іс-қимыл географиясына және/немесе қатысушылардың тізбесіне арналған, мақсаты қатысушылардың "Лидер"бағдарламасына адалдығын қалыптастыру және арттыру болып табылатын маркетингтік іс-шара. Науқанды ұйымдастыру мен өткізудің бастамашысы Оператор болып табылады.

Сауалнама-Ережелердекөзделген тәртіппен "Лидер" бағдарламасына тіркелу кезінде клиент енгізетін "Лидер" бағдарламасына қатысушы болғысы келетін клиент туралы ақпарат.

Ережелер - "Лидер" сауда желісін сатып алушылар үшін "Лидер" адалдық бағдарламасының осы ережелері.

Бонустық балдар (бұдан әрі - балдар) - Ережеге сәйкес оператордан тауарларды сатып алғаны үшін қатысушының бонустық шотына, сондай-ақ қатысушылар балдарды есептеу үшін негіз болып табылатын оператор дербес айқындаған өзге де шарттарды орындаған кезде есепке алынатын есептік бонустық бірліктер. Есептелген балдардың сомасын қатысушы оператордан сатып алынатын тауарларға жеңілдік алу үшін, сондай-ақ өзге де артықшылықтар алу үшін пайдалана алады.

Бонустық шот-оператор өзінің ақпараттық жүйесінде осы Ережелерге сәйкес "Лидер" бағдарламасында тіркелген сәтте қатысушының атына ашатын, ол бойынша картаны пайдалана отырып қатысушы жасаған барлық транзакциялар бойынша ақпарат ескерілетін дербес шот. Бонустық шот балдармен жүргізіледі. Балдар бонустық шотқа есептеледі және Ережеге сәйкес қатысушының картасын пайдалана отырып, оператордан тауарлар сатып алған кезде бонустық шоттан алынады. Бір қатысушының тек бір бонустық шоты болуы мүмкін.

"Лидер" бағдарламасының жедел желісі (бұдан әрі - жедел желі) - оператор ұйымдастырған және жұмыс күндері сағат 9:00-ден 21:00-ге дейін телефон арқылы қатысушыларға ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсетуді жүзеге асыратын "Лидер" бағдарламасын қолдау орталығы: 8 (7122) 755-000.

Қатысушы картасы (бұдан әрі – Карта) - оператор шығарған, қатысушының бонустық шотының нөмірі туралы ақпаратты қамтитын, қатысушыны "Лидер" бағдарламасында сәйкестендіруге арналған, оның ішінде қатысушы жасаған барлық транзакциялар бойынша балдарды есептеу/есептен шығару кезінде "Лидер" бағдарламасына қатысушының дербес картасы. Карта қатысушыға оператордан тауарлардың "Лидер" бағдарламасының ережелеріне сәйкес ұпайларды жинауға және есептен шығаруға, сондай-ақ осы Ережелерге сәйкес артықшылықтар алуға мүмкіндік береді.

"Лидер" бағдарламасына қатысушы карталарының түрлері:

Пластикалық карта - "Лидер" супермаркеттерінде сатылатын пластикалық карта.

Виртуалды карта-Клиент мобильді қосымшада ресімдеген электрондық карта.

Клиент-картаны ұстаушы болып табылатын, тіркеуді бастамаған немесе аяқтамаған жеке тұлға

Жеке кабинет-қатысушының веб-сайтында, сондай-ақ қатысушы туралы, қатысушының бонустық шотының балансы туралы, картаны пайдалана отырып қатысушы жасаған транзакциялар туралы, сондай-ақ жеке науқандар мен жеңілдіктер туралы ақпаратты қамтитын мобильді қосымшада қолжетімді қатысушының дербес беті.

"Лидер" мобильді қосымшасы: (бұдан әрі — мобильді қосымша) - "Лидер" бағдарламалық жасақтамасы: мобильді құрылғының жұмыс істеуіне арналған деректер мен командалардың жиынтығы болып табылатын IOS және Android платформаларының базасында мобильді құрылғыға (смартфонға, планшетке және т.б.) Орнатылатын (жүктелетін). Мобильді қосымшаның құқық иесі Оператор болып табылады.

Мобильді қосымшаның көмегімен қатысушы мобильді қосымшаның функционалында көзделген әрекеттерді жүзеге асыра алады, оның ішінде:

- Картаны тіркеу;
- картаны бұғаттау;
- бонустық шот балансын қарау;
- тіркеу кезінде қатысушы енгізген дербес ақпаратты қарау және өзгерту;
- виртуалды картаны жасау;
- транзакциялар жасау кезінде "Лидер" супермаркетінің кассасында виртуалды картаның штрих-кодын пайдалану;
- транзакциялардың тарихы мен егжей-тегжейін қарау;
- "Лидер" супермаркеттерінде өткізілетін науқандарды қарау;
- "Лидер" супермаркеттерінің мекен-жайларын қарау.

Оператор — "Идеал Трейд Маркет" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН 220840036565, заңды мекенжайы: Атырау қ., С. Датов к-сі, 203) "IDEAL" Бағдарламасын басқару және дамыту бойынша айрықша құқықтарға ие; және Бағдарламаға қатысушыларға Ережелерде көзделген "IDEAL" артықшылықтарын беруді қамтамасыз ететін.

Артықшылықтар-тауарларды оператордан қаржылық немесе қаржылық емес пайдамен сатып алу мүмкіндігі. Артықшылықтар кейінге қалдырылған жеңілдік әдісімен берілуі мүмкін – бағдарлама ережелеріне сәйкес оператордан тауарларды сатып алғаны үшін қатысушының бонустық шотына баллдарды есептеу және ережелерге сәйкес оператордан тауарларды сатып алған кезде қатысушының жинақталған баллдарын кейіннен есептен шығару әдісімен.

Оператордың сайты (бұдан әрі – Сайт) - мына мекенжайда орналасқан интернет-сайт: www.leader-stores.kz ("бейілділік бағдарламасы" бөлімі).

Транзакциялар-Ережеге сәйкес бонустық шотқа баллдарды есептеу немесе қатысушының бонустық шотынан баллдарды есептен шығару үшін негіз болып табылатын картаны пайдалана отырып қатысушы жасайтын операциялар.

Хабарлама-қатысушыға бір немесе бірнеше байланыс құралдары (тәсілдері) бойынша берілетін ақпарат, оның ішінде жарнамалық мазмұндағы: ұялы телефон, ол сауалнамада көрсеткен электрондық пошта, пошта мекенжайы немесе өзге де тәсілдердер арқылы.

Қатысушы-осы Ережелерге сәйкес "Лидер" бағдарламасында тіркелген кез келген түрдегі карта ұстаушы болып табылатын Клиент.

3. «Лидер» адалдық бағдарламасына қатысудың жалпы шарттары.

3.1. "Лидер" бағдарламасына қатысу ерікті болып табылады. Қатысушы "Лидер" бағдарламасына тіркелген кезде 18 (он сегіз) жасқа толған кез келген Клиент бола алады.

3.2. "Лидер" бағдарламасына қатысу үшін пластикалық картаны сатып алу немесе мобильді қосымшада виртуалды картаны ресімдеу, сондай-ақ осы Ережелерге сәйкес "Лидер" бағдарламасына тіркелу қажет.

3.3. Сіз "Лидер" супермаркетінің кассасынан пластикалық картаны сатып ала аласыз, картаның құны картаны сатып алу күніне оператор бағасының прејскурантымен анықталады немесе оператор 3000 (үш мың) теңге немесе одан да көп бір реттік сатып алу кезінде тегін ұсынады. Карта қатысушының меншігіне беріледі.

3.4. Виртуалды картаны мобильді қосымшада осы Ережелерге сәйкес "Лидер" бағдарламасына тіркелгеннен кейін өтеусіз негізде ресімдеуге болады.

3.5. "Лидер" супермаркеттерінде тауарларды сатып алу кезінде ұпайларды есептен шығару, сондай-ақ оператордан өзге де артықшылықтар алу мүмкіндігі үшін карта ұстаушы болып табылатын Клиент "Лидер" бағдарламасының қатысушысы болуы және картаны мынадай тәсілдердің бірі ретінде тіркеуі қажет:

3.5.1. Сайттағы немесе мобильді қосымшадағы жеке кабинетте "Тіркеу" бөлімінде сауалнама толтыру және "Тіркелу" батырмасын басу арқылы және "Лидер"бағдарламасының ережелерін өзінің анық, толық және сөзсіз қабылдағанын растау арқылы. Жоғарыда көрсетілген әрекеттерді орындағаннан кейін клиент сауалнамада көрсеткен ұялы телефон нөміріне тіркеу коды бар СМС-хабарлама жіберіледі, оны клиент жеке кабинеттегі тиісті өріске енгізіп, "Жалғастыру"батырмасын басу қажет. Осы абзацта көзделген барлық әрекеттерді орындағаннан кейін Клиент "Лидер" бағдарламасының тіркелген қатысушысы болып есептеледі және оған бонустық шоттың нөмірі бекітіледі;

3.5.2. Қатысушының сауалнамасын тікелей "Лидер" супермаркеттерінде қағаз түрінде толтыру және сауалнаманың тиісті өрісіне қол қою арқылы "Лидер" бағдарламасының ережелерін өзінің анық, толық және сөзсіз қабылдағанын растау арқылы.

3.6. "Лидер" бағдарламасында осы Ережелрде көзделген тәсілдердің бірімен тіркелу кезінде қатысушы операторға, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Кәсіпкерлік кодексінің 165-бабының мәні бойынша онымен бірге адамдардың бір тобына кіретін адамдарға келісім береді:

3.6.1. "Лидер" бағдарламасында тіркелу кезінде қатысушы көрсеткен барлық дербес деректерді, оның ішінде сауалнамада жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді, иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып және/немесе онсыз өңдеуді жүзеге асыру, сондай-ақ қатысушыға ақпарат (жарнама) беру мүмкіндігіне байланысты мақсаттарда қатысушы жүргізген сатып алулар, олардың сомасы, оларды төлеу тәсілдері мен құралдары туралы ақпаратты жою, оның ішінде қатысушы үшін ықтимал қызығушылық тудыруы мүмкін тауарлар және/немесе қызметтер туралы, жүргізілетін жарнамалық акциялар туралы, дербес ұсыныстар туралы, сондай-ақ жинау мақсатында қатысушыларға Ережелерде көзделген артықшылықтар беруді қамтамасыз ету, сондай-ақ статистикалық ақпаратты өңдеу және маркетингтік зерттеулер жүргізу, оның ішінде осы зерттеулердің нәтижелерін коммерциялық пайдалану мүмкіндігімен қамтамасыз ету мүмкіндігі туралы;

3.6.2. қатысушы "Лидер" бағдарламасында, оның ішінде сауалнамада тіркеу кезінде көрсеткен барлық дербес деректерді өңдеуді және пайдалануды жоғарыда көрсетілген мақсаттарда кез келген тәсілмен басқа тұлғаларға тапсыруға және ұсынылған дербес деректердің дұрыстығын, нақтылығын және толықтығын растауға міндетті.

3.6.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес дербес деректерді өңдеуге және қатысушы кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде мерзімін шектемей, сондай-ақ Қазақстан Республикасының мемлекеттік билігінің уәкілетті органдарының талап етуі бойынша дербес деректерді беруге келісімді Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер бойынша және тәртіппен ғана береді. Қатысушы келісімді операторға жазбаша өтінішті пошта арқылы жіберу арқылы қайтарып ала алады: г. Атырау, М. Исенов көшесі, 52-үй, "Идеал Трейд Маркет" ЖШС.

3.7. "Лидер картасы" картасы қатысушының меншігі болып табылады.

3.8. "Лидер картасы" пластикалық картасы және виртуалды карта мерзімсіз жұмыс істейді.

4. Балдарды есептеу.

4.1. Ұпайлар "Лидер" бағдарламасының ережелеріне сәйкес картаны пайдалана отырып, оператордан тауарларды сатып алу кезінде, сондай-ақ қатысушылар оператор дербес айқындаған өзге де шарттарды орындаған кезде қатысушының бонустық шотына есептеледі.

4.2. Ұпайларды есептеу тауарларды қолма-қол ақшамен немесе банк картасымен төлеген кезде жүргізіледі.

4.3. Қосымша ұпайлар "Лидер" бағдарламасының ережелеріне сәйкес Оператор өткізетін науқандар шеңберінде қатысушының бонустық шотына есептелуі мүмкін. Оператор науқанның шарттарын, оның ішінде тауарлардың тізбесін және өткізілетін науқандардың шарттарына сәйкес қатысушының бонустық шотына есептелетін қосымша баллдардың санын дербес айқындайды. Қосымша балдарды есептеуді және оларды өткізу ережелердің көздейтін өткізілетін науқандар туралы Оператор қатысушыларды хабардар ету тәсілін дербес айқындайды. Қосымша балдар осы Ережелердің 4.6.1-тармағында және 4.6.2-тармағында көзделген балдардың стандартты санынан артық есептеледі.

4.4. Балдарды есептеу үшін қатысушы "Лидер" супермаркетінде тауарларды сатып алу кезінде Сатып алуды төлегенге дейін (кассалық чек жабылғанға дейін) сатушы-кассирге картаны көрсетуі керек.

4.5. Оператор "Лидер" супермаркеттерінде тауарларды сатып алғаны үшін балдарды/қосымша балдарды есептеу ережесін дербес қалыптастырады.

4.6. "Лидер" супермаркеттерінде тауарларды сатып алу кезінде негізгі баллдар:

4.6.1. - 2 999 (екі мың тоғыз жүз тоқсан тоғыз) теңгеге дейінгі сомаға бір реттік сатып алу кезінде әрбір толық 100 (жүз) теңге (чекте) үшін 0,5 (нөл бүтін оннан бес) балл;

- 3 000 (үш мың) теңгеден басталатын сомаға бір реттік сатып алу кезінде әрбір толық 100 (бір) теңге (чекте) үшін 1 (бір) Балл.

4.6.2. Күнтізбелік айда 35 000 (отыз бес мың) және одан да көп теңге сомаға сатып алу кезінде келесі күнтізбелік айда балдарды есептеу мынадай түрде жүргізіледі:

- 2 999 (екі мың тоғыз жүз тоқсан тоғыз) теңгеге дейінгі сомаға бір реттік сатып алу кезінде әрбір толық 100 (жүз) теңге (чекте) үшін 1 (бір) балл;

- 3 000 (үш мың) теңгеден басталатын сомаға бір реттік сатып алу кезінде әрбір толық 100 (бір жүз) теңге (чекте) үшін 1,5 (бір бүтін оннан бес) балл.

4.7. Ұйымдастырушы кез келген тәсілмен Картаны тіркеу аяқталғаннан кейін қатысушының бонустық шотына бір рет 500 (бес жүз) балл есептейді.

4.8. Ұйымдастырушы қатысушының туған күніне дейін 2 (екі) күн бұрын, қатысушының туған күнінде және туған күнінен кейін 2 (екі) күн бұрын (қатысушы сауалнаманы толтыру кезінде "Туған күні" бағанында көрсетілген ақпаратқа сәйкес), осы Ережелердің 4.6-тармағында көрсетілген базалық бонустық ұпайларды есептеу екі есе мөлшерде жүргізіледі.

4.9. Оператордың қатысушының бонустық шотына балдарды есептеу міндетін растайтын құжат сатып алу фактісін растайтын кассалық чек (картаны қолдана отырып), оның ішінде сатып алу күні, сомасы, орны, карта нөмірі туралы ақпараты бар фискалдық емес есеп

болып табылады. Балдарды есептемеу/балдардың дұрыс емес санын есептеу фактісі бойынша операторға жүгіну жоғарыда көрсетілген чекті көрсеткен кезде қаралады.

4.10. Қатысушы жеңілдікті алу үшін ұпайларды пайдалана отырып (есептен шығару) тауарларды сатып алған кезде, ұпайлар осы Ережелерге сәйкес ақшалай қаражатпен (қолма-қол ақшамен немесе банк картасымен) төленген сатып алудың бөлігі үшін ғана есептеледі.

4.11. ҚР Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы кодексында және ҚР "Жарнама туралы" Заңында көрсетілген ережелерге сәйкес халықтың темекі шегудің және алкогольге тәуелділіктің теріс салдарларынан, сондай-ақ әлеуметтік, экологиялық және экономикалық салдарлардан профилактикасы мақсатында темекі, темекі өнімін, этил спиртінің және алкоголь өнімін сатып алу кезінде балдар есептелмейді.

4.12. Балдар бонустық шотқа тек "Лидер" бір супермаркетінде картаны көрсете отырып, тәулігіне алғашқы 5 (бес) чекке ғана есептеледі. Қатысушы 6 (алтыншы) және әрбір келесі сатып алуды бір "көшбасшы" супермаркетінде 1 (бір) күн ішінде жасаған кезде қатысушының бонустық шотына балдар есептелмейді.

4.13. Қатысушы картаны және сыйлық сертификатын сатып алған кезде балдар есептелмейді.

4.14. Қатысушыға оның "Лидер" бағдарламасына қатысуына байланысты берілген ұпайлар мен құқықтар осы Ережеге сәйкес сатылмайды, берілмейді, басқа тұлғаға берілмейді немесе басқаша пайдаланылмайды. Балдардың қолма-қол көрінісі және ақшалай құны жоқ.

4.15. "Лидер" супермаркеттерінде картаны көрсете отырып сатып алу кезінде ұпайлар сатып алу жасалған күннен бастап 3 (үш) тәулік ішінде бонустық шотқа есептеледі, бірақ сатып алу жасалған күннен бастап 14 (он төрт) тәуліктен кейін есептен шығаруға қолжетімді болады.

4.16. Техникалық себептер бойынша (байланыс арналарының, серверлердің істен шығуы немесе істен шығуы, электрмен қоректендірудегі үзілістер, сондай-ақ жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз ету жұмысының техникалық және/немесе технологиялық істен шығуының өзге де жағдайларында) ұйымдастырушының карта бойынша операцияларды орындауды уақытша тоқтата тұруға құқығы бар.

4.17. Егер сатып алу сомасы 100 (жүз) теңгенің еселігіне шаққанда бонустар саны автоматты түрде және жұмсалған сомаға барабар есептеледі.

5. Балдарды есептен шығару.

7.1. Қатысушы тауарларды сатып алған кезде немесе өзге де артықшылықтарды алған кезде жеңілдік алу үшін балдарды есептен шығару картаны "Лидер" супермаркетінде сатушы-кассирге ұсынған кезде мүмкін болады; бұл ретте Клиент қатысушы ретінде тіркеуден өтуі тиіс.

7.2. Қатысушы "Лидер" супермаркетінің сатушы-кассиріне: есептелген балдарды пайдаланғысы келетіні туралы және тауарды сатып алу кезінде есептен шығарғысы келетін балдар саны туралы кассалық чекті жаппас бұрын хабарлауы қажет, бұл ретте бұрын есептелген балдар бірінші кезекте есептен шығарылады.

7.3. Егер осы Ережелерде немесе олардың шеңберінде олар есептелген науқан ережелерінде өзгеше көзделмесе, балдардың қолданылу мерзімі олар есептелген кезден бастап 12 (он екі) айға тең. Осы мерзім өткеннен кейін пайдаланылмаған балдарқатысушының бонустық шотынан ескертусіз және оларды қалпына келтіру мүмкіндігінсіз автоматты түрде есептен шығарылады.

7.4. Қатысушы "Лидер" супермаркеттерінде тауарларды сатып алу кезінде жеңілдік алу үшін балдарды пайдалана алады. Бұл жағдайда жеңілдік мөлшері мынадай есеп негізінде айқындалады: 1 (бір) балл 1 (бір) теңгеге тең. Қатысушы тауарларды сатып алуға жеңілдік алу үшін баллдарды пайдаланған кезде қатысушы есептен шығару үшін мәлімдеген баллдардың тиісті сомасы қатысушы тиісті сатып алуды жасаған күні қатысушының бонустық шотынан автоматты түрде есептен шығарылады.

7.5. ҚР Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы кодексінде және ҚР "Жарнама туралы" Заңында көрсетілген ережелерге сәйкес халықтың темекі шегудің және алкогольге тәуелділіктің теріс салдарларынан, сондай-ақ әлеуметтік, экологиялық және экономикалық салдарлардан профилактикасы мақсатында темекі, темекі өнімін, этил спирті және алкоголь өнімін сатып алу кезінде балдарды есептен шығару жүзеге асырылмайды.

7.6. Картаны және сыйлық сертификатын сатып алу кезінде балдарды есептен шығаруға жол берілмейді.

Қатысушы тауарларды оператордан сатып алған кезде жеңілдік алу үшін балдарды есептен шығару осы Ережелерде және ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген шектеулерді ескере отырып, осындай сатып алу құнының 99,99 % (тоқсан тоғыз) дейін мүмкін болады.

6. Картаны пайдалану арқылы сатып алынған тауарларды қайтару.

6.1. Картаны пайдалана отырып сатып алынған тауарларды айырбастау және қайтару ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

6.2. Қатысушы тауар операторына қайтарған кезде мұндай сатып алулар үшін Бонустық балдарқатысушыға есептелмейді, ал егер есептелген болса, қатысушының бонустық шотынан жойылады (есептен шығарылады).

6.3. Сатып алу кезінде қатысушының бонустық шотынан Ережеге сәйкес сатып алуға жеңілдік түріндегі балдар есептен шығарылған тауар операторына қатысушы қайтарған жағдайда, есептен шығарылған балдардың ерте сомасы тауарды қайтару операциясы жүргізілген күні қатысушыға қайтарылуға жатады.

6.4. Қатысушы чектегі тауарлардың біреуін операторға қайтарған кезде, сатып алу кезінде қатысушының бонустық шотынан Ережеге сәйкес сатып алуға жеңілдік түріндегі балдар есептен шығарылған кезде, сатып алудың барлық чегі жойылады, қатысушыға есептен шығарылған бонустар қайтарылады және есептелген бонустар есептен шығарылады (ақшалай қаражатпен төленген чек сомасы үшін есептелген), содан кейін чек сомасын, есептелген және есептен шығарылған балдарды қайта есептей отырып қайтарылмаған тауарды көрсете отырып сатып алу жаңа чегі қалыптастырылады.

7. Картаны ауыстыру және қалпына келтіру

7.1. Картаны жоғалтқан/бүлдірген жағдайда қатысушы сайттағы немесе мобильді қосымшадағы жеке кабинетте не сенім телефонына қоңырау шалу арқылы Картаны ("Лидер" бағдарламасының функционалын:) өз қолымен бұғаттауы қажет. Сенім телефонына қоңырау шалу кезінде қатысушы өзінің сәйкестендіру үшін тіркеу кезінде көрсеткен деректерін атауға міндетті: аты-жөні, туған күні, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы. Қатысушы анықталғаннан кейін Оператор картаны бұғаттауға міндетті. Картаны бұғаттау қатысушы жүгінген күннен (күннен) бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүргізіледі. Қатысушы жинаған бонустардың саны картаны бұғаттау сәтінде бонустық шотқа тіркеледі. Картаныбұғаттан шығару тек жедел желіге хабарласқан кезде болады.

7.2. Қатысушы өзінің бонустық шотында жинақтаған бонустарды пайдалану үшін қатысушының бонустық шотына тіркелмеуі тиіс жаңа картаны байланыстыру қажет. Техникалық жұмыстар болмаған жағдайда, деректерді жаңарту сауалнамаға қатысушы Жоғалған картаның нөмірін жаңа картаның нөміріне өзгерткен кезде қатысушының жеке кабинетінде автоматты түрде жүзеге асырылады. Оператордың сайтында және "Лидер" мобильдік қосымшасында техникалық жұмыстар жүргізілген жағдайда:, жаңа картаны байланыстыру үшін қатысушыға 8-7122-755-000 сенім телефонына қоңырау шалып, жоғалған картаның нөмірін және жаңа картаның нөмірін көрсету қажет.

7.3. Ережелердің 7.1-тармағында көзделген тәртіппен картаны бұғаттау сәтіне дейін жоғалған картадан есептен шығарылған балдар қалпына келтіруге жатпайды.

7.4. Егер Қатысушының картасын бұғаттағаннан кейін қатысушының бонустық шотынан бонустар алынып тасталса, ұйымдастырушы оларды қалпына келтіруге міндетті.

7.5. Қатысушының жоғалған / зақымдалған картасын қалпына келтіру мүмкін емес.

7.6. Қатысушыға берілген картаға кепілдік мерзімі — оны сатып алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн белгіленеді. Кепілдік мерзімі ішінде механикалық әсер ету белгілері жоқ жұмыс істемейтін картаны оператор қатысушы айырбастайтын картаны сатып алу туралы кассалық чектің түпнұсқасын көрсеткен кезде ғана жаңасына ауыстырады.

7.7. Картада механикалық әсер ету белгілері болған кезде (Карта сынған, деформацияланған, ластанған немесе өзге де ақаулары бар), сондай-ақ карта жоғалған жағдайда Карта айырбастауға/қалпына келтіруге жатпайды. Мұндай жағдайларда қатысушы Ережелерде көзделген тәртіппен жаңа картаны сатып алады.

7.8. Тиісті сападағы картаны қайтаруды қатысушы "Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы"Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүзеге асырады.

7.9. Қатысушы сатып алмаған, ал оператордан науқандар мен арнайы ұсыныстардың нәтижесінде алған тиісті сападағы карта қайтарылуға жатпайды.

8. Басқа шарттар

8.1. Қатысушы "Лидер" бағдарламасына тіркелу кезінде өзі көрсеткен дербес деректердің дұрыстығы мен дәлдігі үшін жауапты болады. "Лидер" бағдарламасында тіркелу кезінде көрсетілген Дербес деректер өзгерген кезде қатысушы жедел желі телефоны арқылы жүгіну не сайттағы немесе мобильді қосымшадағы жеке кабинеттегі деректердің өзгеруі арқылы операторды дереу хабардар етуге міндетті. Сауалнамада көрсетілген қатысушының дербес деректерінің өзгеруі туралы операторды хабардар етпеуге

байланысты қолайсыз салдарлар толығымен қатысушыға жүктеледі. Оператор қатысушының кінәсінен туындаған Ережелерде көзделген міндеттемелерді орындамағаны үшін, оның ішінде операторға сауалнамада көрсетілген қатысушының дербес деректерінің өзгергені туралы хабарламаған жағдайда жауапты болмайды.

8.2. "Лидер" бағдарламасының ережелерін оператор кез келген уақытта Сайтта және мобильді қосымшада өзгерістерді міндетті түрде жариялай отырып, біржақты тәртіппен өзгерте алады. Сондай-ақ, Оператор қатысушыларды телефон қоңырауы және/немесе электрондық хабарлама, электрондық хат немесе Оператордың қалауы бойынша басқа тәсілмен жіберу арқылы Ережелердің өзгерістері туралы қосымша хабардар етуге құқылы.

8.3. Картаның сақталуына, сондай-ақ үшінші тұлғалардың картаға рұқсатсыз кіруіне жауапкершілік қатысушыға жүктеледі. Оператор қатысушының картасын үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдаланғаны үшін жауап бермейді.

8.4. Оператор кез келген уақытта "Лидер" Бағдарламасына қатысуды біржақты тәртіппен тоқтатуға құқылы: кез келген қатысушы кез келген себеппен ескертусіз, егер қатысушы:

- осы ережелерді сақтамаса;

- "Лидер" бағдарламасы шеңберінде қатысушыға берілетін қандай да бір артықшылықтарды теріс пайдаланса;

- операторды жаңылыстыратын дұрыс емес мәліметтерді немесе ақпаратты ұсынса;

8.5. Қатысушы "Лидер" Бағдарламасына қатысуды тоқтатуға құқылы: кез келген уақытта операторға қатысуды тоқтату туралы жазбаша хабарлама жіберу арқылы. Тиісті қатысушының "Лидер" бағдарламасына қатысуы: оператор қатысушының хабарламасын алған сәттен бастап тоқтатылған болып есептеледі.

8.6. Қатысушы жеке кабинетте қамтылған, сондай-ақ кассалық чекте көрсетілген қатысушының бонустық шоты туралы ақпаратты дербес қадағалауға міндеттенеді. Егер қатысушы ақпараттың сәйкессіздігін анықтаса, онда сәйкессіздік анықталғаннан кейін 24 (жиырма төрт) сағат ішінде бұл туралы "Лидер" бағдарламасының сенім телефонына хабарлау қажет.

8.7. Тиісті қатысушының "Лидер" бағдарламасына қатысуы тоқтатылған жағдайларда: осы Ережелердің 8.4-тармағында және 8.5-тармағында көзделген негіздер бойынша Оператор қатысушының деректерін "Лидер" бағдарламасының ақпараттық жүйесінен жояды бұл ретте бұрын жинақталған баллдар жойылады. Бұл ретте Қатысушы оператордан қандай да бір өтеуді, оның ішінде ақшалай нысанда есептен шығарылған (нөлденген) баллдарды талап етуге құқылы емес.

8.8. "Лидер" бағдарламасында тіркеуді жүзеге асыра отырып: және "Лидер" бағдарламасының ережелердің қабылдай отырып: 3.4-тармаққа сәйкес қатысушы оператордан осы Ережелерде көзделген хабарламаларды алуға келіседі, бірақ жарнамалық сипаттағы хабарламалардан мынадай тәсілдердің бірімен бас тарту құқығын сақтайды:

- сайттың жеке кабинетінде немесе мобильді қосымшада;

- жедел желіге хабарласу арқылы.

8.9. Оператор "Лидер" бағдарламасының қолданылуын тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы: бұл туралы қатысушыларды кез келген қолжетімді тәсілмен,

"Лидер" бағдарламасының қолданылуын тоқтата тұру немесе тоқтату күніне дейін кемінде 30 (отыз) күн бұрын хабардар ете отырып, кез келген уақытта біржақты тәртіппен. "Лидер" бағдарламасының қолданысы тоқтатылған немесе тоқтатылған жағдайда Оператор қатысушыларға "Лидер" бағдарламасының қолданысы тоқтатылған немесе тоқтатылған сәтте қатысушылардың бонустық шоттарындағы бонустық балдардың қалдығын өтемейді. Қатысушылар оператордан қандай да бір балдарды, оның ішінде ақшалай нысанда өтеуді талап етуге құқылы емес.

8.10. Оператор өткізетін акциялардың ережелерімен сайттың арнайы бөлімдерінде танысуға болады.

9. "Лидер" бағдарламасы бойынша дауларды шешу

9.1. "Лидер" бағдарламасына қатысу шеңберінде оператор мен қатысушы арасындағы барлық даулар: келіссөздер жүргізу арқылы шешіледі.

9.2. Егер оператор мен Қатысушы арасында туындаған дауды келіссөздер процесінде реттеу мүмкін болмаса, ол ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.