



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ТОО «Идеал Трейд Маркет»
«Ideal Trade
Market»

Р.А. Галочкина

Сентябрь 2022 г.

Публичная оферта

(Правила участия в Программе лояльности физических лиц - клиентов сети супермаркетов «Лидер»)

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Лидер» (далее – Программа «Лидер»). С момента регистрации в Программе «Лидер» Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Оператора, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа «Лидер» действует на территории Республики Казахстан в супермаркетах торговой сети «Лидер» (далее – супермаркеты «Лидер»). Полный перечень адресов супермаркетов «Лидер» размещен на официальном сайте.

1.3. Программа «Лидер» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения.

Акция – маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе «Лидер». Инициатором организации и проведения Акции выступает Оператор.

Анкета — информация о Клиенте, желающем стать Участником* Программы «Лидер», вносимая Клиентом при регистрации в Программе «Лидер» в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусные Баллы (далее - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных

Оператором самостоятельно являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары, приобретаемые у Оператора, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе «Лидер» в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. У одного Участника может быть только один Бонусный счет.

Горячая линия Программы «Лидер» (далее - Горячая линия) - центр поддержки Программы «Лидер», организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников в будние дни с 9:00 по 19:00 ч. по телефону: 8 (7122) 755-000.

Карта Участника (далее - Карта) — персональная карта Участника Программы «Лидер», выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «Лидер» в т.ч. при начислении/ списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы «Лидер» товаров у Оператора, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Виды Карт Участника Программы «Лидер»:

Пластиковая карта — пластиковая карта, реализуемая в Супермаркетах «Лидер».

Виртуальная карта — электронная карта, оформленная Клиентом в Мобильном приложении.

Клиент — физическое лицо, являющееся держателем Карты, не начавший или не завершивший Регистрацию.

Личный кабинет — персональная страница Участника, доступная на Сайте Оператора, а также в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

Мобильное приложение «Лидер» (далее - Мобильное приложение) — программное обеспечение «Лидер», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Оператор.

С помощью Мобильного приложения Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения, в том числе:

- регистрация Карты;
- блокировка Карты;
- просмотр баланса Бонусного счета;

- просмотр и изменение персональной информации внесенной Участником в момент регистрации;
- оформление Виртуальной карты;
- использование штрих-кода Виртуальной карты на кассе супермаркета «Лидер» при совершении Транзакций;
- просмотр истории и детализации Транзакций;
- просмотр Акций проводимых в Супермаркетах «Лидер»;
- просмотр адресов супермаркетов «Лидер»;
- добавление новой Карты.

Оператор — Товарищество с ограниченной ответственностью «Идеал Маркет» (РНН150100239640, БИН 050840002162, юридический адрес: г. Атырау, ул. С.Датова, д. 203) обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «Лидер» и обеспечивающее предоставление Участникам Программы «Лидер» привилегий, предусмотренных Правилами.

Привилегии — возможность приобретения товаров у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Оператора, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров у Оператора в соответствии с Правилами.

Сайт Оператора (далее - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: www.leader-stores.kz (раздел «Программа лояльности»).

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, почтовому адресу или иными способами.

Участник — Клиент, являющийся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе «Лидер» в соответствии с настоящими Правилами.

3. Регистрация в Программе лояльности «Лидер».

3.1. Участие в Программе «Лидер» является добровольным: Участником может стать любой Клиент, которому на момент регистрации в Программе «Лидер» исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе «Лидер» необходимо приобрести Пластиковую карту или оформить в Мобильном приложении Виртуальную карту, а также, зарегистрироваться в Программе «Лидер» в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Приобрести Пластиковую карту можно на кассе супермаркета «Лидер», стоимость Карты определяется прейскурантом цепи Оператора на дату приобретения Карты или предоставляется Оператором бесплатно при единоразовой покупке 3000 (три тысячи) тенге и более. Карта передается в собственность Участника.

3.4. Оформить Виртуальную карту можно в мобильном приложении на безвозмездной основе после регистрации в Программе «Лидер» в соответствии с настоящими Правилами.

3.5. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров в супермаркетах «Лидер», а также получения иных Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы «Лидер» и зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:

3.5.1. В Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении путем заполнения Анкеты в разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы «Лидер» посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Лидер» и за ним закрепляется номер Бонусного счета;

3.5.2. с помощью заполнения анкеты участника в бумажном виде непосредственно в супермаркетах «Лидер» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы «Лидер» посредством росписи в соответствующем поле Анкеты.

3.6. При регистрации в Программе «Лидер» одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Оператору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу статьи 165 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан:

3.6.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе «Лидер», в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.6.2. поручать обработку и использование всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе «Лидер», в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях и подтверждает действительность, достоверность и полноту предоставленных персональных данных.

4.6.2. При покупке за календарный месяц на сумму 35 000 (тридцати пяти тысяч) и более тенге, весь следующий календарный месяц начисление Баллов производится следующим образом:

- 10 (Десять) Баллов за каждые полные 100 (Сто) тенге (в чеке), при единоразовой покупке на сумму до 2 999 (Двух тысяч девятисот девяноста девятыи) тенге;
- 15 (Пятнадцать) Баллов за каждые полные 100 (Сто) тенге (в чеке), при единоразовой покупке на сумму от 3 000 (Трех тысяч) тенге.

4.7. Организатор единоразово начисляет 500 (Пятьсот) Баллов на Бонусный счет Участника после завершения регистрации Карты любым из способов.

4.8. Организатор за 2 (Два) дня до дня рождения Участника, в день рождения и 2 (Два) дня после дня рождения Участника (в соответствии с информацией, указанной Участником в графе «Дата рождения» при заполнении Анкеты), начисление базовых бонусных Баллов указанных в п.4.6.настоящих правил производит в двойном размере.

4.9. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек (с применением Карты), подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту неначисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.10. При совершении Участником покупки товаров с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.11. Баллы не начисляются при совершении покупок табака, табачной продукции, этилового спирта и алкогольной продукции в целях профилактики населения от негативных последствий табакокурения и алкогольной зависимости, а также социальных, экологических и экономических последствий, в соответствии с положениями, указанных в Кодексе РК о здоровье народа и системе здравоохранения и закона «О рекламе» РК.

4.12. Баллы начисляются на Бонусный счет исключительно на первые 5 (Пять) чеков в сутки с предъявлением Карты в одном супермаркете «Лидер». При совершении Участником 6 (шестой) и каждой последующей покупки в течение 1 (одного) дня в одном супермаркете «Лидер», Баллы на Бонусный счет Участника не начисляются.

4.13. Баллы не начисляются при приобретении Участником Карты и подарочного сертификата.

4.14. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «Лидер», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.15. При совершении покупок в супермаркетах «Лидер» с предъявлением Карты, Баллы начисляются на Бонусный счет в течение 3 (Трех) суток с даты и времени совершения покупки, но становятся доступны к списанию через 14 (четырнадцать) суток с даты совершения покупки.

4.16. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, серверов, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте.

4.17. Если сумма покупки на кратна 100 (Сто) тенге, количество Бонусов рассчитывается автоматически и пропорционально потраченной сумме.

5. Списание Баллов.

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты продавцу-кассиру в супермаркете «Лидер», при этом Клиент должен пройти регистрацию в качестве Участника.

5.2. Участнику необходимо проинформировать продавца-кассира супермаркета «Лидер» о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. Срок действия Баллов равен 12 (Двенадцати) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или правилами Акции в рамках которой они были начислены. По истечению данного срока неиспользованные Баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без уведомления и возможности их восстановления.

5.4. Участник может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки товаров в Супермаркетах «Лидер». В этом случае размер скидки определяется исходя из расчета: 100 (Сто) Баллов равно 10 (Десяти) тенге. При использовании Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.

5.5. Списание баллов не осуществляется при совершении покупок табака, табачной продукции, этилового спирта и алкогольной продукции в целях профилактики населения от негативных последствий табакокурения и алкогольной зависимости, а также социальных, экологических и экономических последствий, в соответствии с положениями, указанных в Кодексе РК о здоровье народа и системе здравоохранения и закона «О рекламе» РК.

5.6. Не допускается списание Баллов при приобретении Карты и подарочного сертификата.

5.7. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров у Оператора возможно до 100% (Ста процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РК.

6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК.

6.2. При возврате Участником Оператору товара, Бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

6.3. В случае возврата Участником Оператору товара, при покупке которого с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара.

6.4. При возврате Участником Оператору одного из товаров в чеке, при покупке которого с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то происходит отмена всего чека покупки, с возвратом списанных бонусов Участнику и списанием начисленных бонусов (начисленных за сумму чека оплаченную денежными средствами) далее формируется новый чек покупки с указанием товара, который не был возвращен с пересчетом суммы чека, начисленных и списанных баллов.

7. Замена и Восстановление Карты

7.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо собственноручно заблокировать Карту (функционала Программы «Лидер») в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении либо позвонив на Горячую линию. При звонке на Горячую линию Участник для своей идентификации обязан назвать свои данные, указанные им при регистрации: ФИО, дату рождения, телефонный номер, адрес электронной почты. После идентификации Участника Оператор обязан заблокировать Карту. Блокировка Карты производится в течение 3 (трех) рабочих дней со дня (даты) обращения Участника. Количество накопленных Участником Бонусов фиксируется на Бонусном счете на момент блокировки Карты. Разблокировка Карты происходит исключительно при обращении на Горячую линию.

7.2. Для использования Бонусов, накопленных Участником на своем Бонусном счете, к Бонусному счету Участника необходимо привязать новую Карту, которая не должна быть зарегистрирована. В случае отсутствия технических работ, обновление данных осуществляется автоматически в Личном кабинете Участника при изменении Участником в Анкете номера утерянной Карты на номер новой Карты. В случае проведения технических работ на сайте Оператора и в мобильном приложении «Лидер», для привязки новой карты Участнику необходимо позвонить по телефону Горячей линии 8-7122-755-000 и указать номер утерянной Карты и номер новой Карты.

7.3. Баллы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 7.1. Правил, восстановлению не подлежат.

7.4. Если после блокировки Карты Участника с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы, Организатор обязан их восстановить.

7.5. Восстановление утраченной/поврежденной Карты Участника невозможно.

7.6. На переданную Участнику Карту устанавливается гарантийный срок — 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее приобретения. В течение гарантийного срока неработающая Кarta, не имеющая признаков механического воздействия, заменяется Оператором на новую исключительно при предъявлении оригинала кассового чека о покупке Карты, которую Участник обменивает.

7.7. При наличии на Карте признаков механического воздействия (Карта сломана, деформирована, загрязнена или имеет иные дефекты), а также в случае утраты Карты, Карта обмену/восстановлению не подлежит. В этих случаях Участник приобретает новую Карту в порядке, предусмотренном Правилами.

7.8. Возврат Карты надлежащего качества осуществляется Участником в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

7.9. Карта надлежащего качества, не приобретенная Участником, а полученная им от Оператора в результате акций и специальных предложений, возврату не подлежит.

8. Иные условия

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе «Лидер». При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе «Лидер», Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте либо в Мобильном приложении. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не несет ответственность за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

8.2. Правила Программы «Лидер» могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте и Мобильном приложении. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом на усмотрение Оператора.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «Лидер» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, следующими если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «Лидер»;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора;

8.5. Участник вправе прекратить участие в Программе «Лидер» в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе «Лидер» будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

8.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную в кассовом чеке. Если

Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы «Лидер».

8.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «Лидер» по основаниям, предусмотренным п.8.4. и п.8.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы «Лидер», при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

8.8. Осуществив регистрацию в Программе «Лидер» и приняв Правила Программы «Лидер» в соответствии с п. 3.4., Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- в Личном кабинете Сайта или в Мобильном приложении;
- обратившись на Горячую линию.

8.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы «Лидер» в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы «Лидер». В случае приостановления или прекращения действия Программы «Лидер» Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы «Лидер». Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

8.10. С правилами Акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

9. Разрешение споров по Программе «Лидер»

9.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе «Лидер» разрешаются путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.